

SECURITE

GDC

Programme gestion de conflits - GDC

ANARIS
CONSULTING

Formation INTRA / INTER

Fiche actualisée le 01/01/2024

Cf / à l'Arrêté du 27 juin 2017 modifié

Formacode XXXX

Veille réglementaire UFACS - www.ufacs.org

Réfèrent handicap : Vanessa RIO

PUBLIC CONCERNE

Tout public

OBJECTIF DE LA FORMATION

Former le personnel à mieux comprendre les ressorts permettant l'émergence de conflits et à permettre, par des techniques simples et efficaces, à régler les divergences, assouplir les tensions, sortir des situations de blocage et, le cas échéant, résoudre les cas de conflits.

PRE REQUIS

> Aucun

LIEU DE FORMATION

MASSY* > 12 Rue du Saule Trapu
91300 MASSY

CALAIS > 98 Ter Av. Louis Blériot
62100 CALAIS

MARSEILLE* > 131 ch. des
Bourrely 13015 MARSEILLE

NOMBRE DE STAGIAIRES

MINI > 4 stagiaires

MAXI > 12 stagiaires

METHODE PEDAGOGIQUE

Démarche : inductive et/ou déductive suivant le chapitre et les stagiaires.

Méthode : affirmative, interrogative, active et/ou démonstrative suivant le chapitre et les stagiaires.

Outils : face-à-face pédagogique, exposés didactiques et interactifs, échanges, vidéo projection, ...



ACCES PMR / PSH

-* Sauf AGENCE CALAIS

7H - 1 JOUR

PROGRAMME

Cette formation s'adresse aux personnes confrontées dans leur activité à la possibilité de survenance de conflits ou d'une situation de crise, et nécessitant de mettre en oeuvre des connaissances pour les prévenir et/ou les résoudre.

- Genèse d'un conflit
- La dynamique conflictuelle : messages négatifs, habitudes et réactions privilégiées, erreurs d'interprétations...
- Anticiper les conflits : anticiper les divergences, penser autrement, les processus de communication (PNL), savoir dire non, comprendre pour être compris...
- Les situations de blocage : comportements passifs, agressifs, manipulateurs, assertifs, sortie du blocage
- Etablir un bon relationnel : savoir communiquer, adapter son mode de communication, l'écoute active, reformulations et questions
- L'art de résoudre les conflits : communication non violente, reconnaître ses erreurs, recadrage, négociation, solutions.

CONDITIONS DE CERTIFICATIONS

- > Certification MODULE GESTION DE CONFLITS
- > QCU de fin de formation portant sur l'ensemble du programme
- > Evaluation formative des modules pratiques
- > A l'issue de la formation, la remise d'une attestation de formation

MOYENS PEDAGOGIQUES

- *PC Sécurité entièrement équipé
- *SSI, système de vidéosurveillance, appareils émetteur récepteur,...
- *Matériels d'extinction incendie (extincteurs, RIA, bac à feux, sprinklers...)
- *Mannequins d'entraînement secourisme
- *Salle de formation équipée en vidéo-projection d'une superficie de 25m²

Réfèrent Pédagogique

*Tony SALANON

TARIFS

105€ HT - 126 TTC

Tarif individuel

945€ HT - 1134 TTC

Tarif groupe

FINANCEMENT



100%

Taux de réussite EXAMEN*

89%

Taux de satisfaction*

*Source questionnaire d'évaluation au 01/12/2022