

# Gestion de conflit

## Programme Gestion de conflit

Formation INTRA/INTER



Référent handicap : Zohra OUMANSOUR

### PUBLIC CONCERNE :

Tout public souhaitant exposer aux risques de conflit

### OBJECTIF DE LA FORMATION :

Permettre au participant d'acquérir les compétences nécessaires à la gestion d'un conflit.

### FORMATEUR :

Formateur qualifié en communication, ou attestant d'une formation de formateur en gestion de conflit.

### PRE REQUIS :

Langue française lu, écrit, parlé

### MODALITE D'ACCES :

Présentiel  
De 9h à 17h  
Du Lundi au vendredi

Contact :  
01 69 20 18 70

### LIEU DE FORMATION :

**MASSY :** 12 rue du Saule trapu, 91300 Massy. Tel : 0169201870

**MARSEILLE :** 131, chemin Bourrely, 13015 Marseille. Tel : 0491584559

### NOMBRE DE PARTICIPANTS :

MAXI 12 Participants

### METHODE PEDAGOGIQUE :

Démarche : inductive et/ou déductive suivant les parties et les participants.

Méthode : Affirmative, interrogative, active et/ou démonstrative suivant les parties de la formation abordées et suivant les participants.

Outils : mise en situation, échanges, vidéo projection.



Accès PMR/PSH

\*Sauf

AGENCE de CALAIS

## 7H – 1 jour



### PROGRAMME :

- Outils et technique de la médiation
- Distinguer jeu de pouvoir et jeu
- Gérer ses émotions
- Renforcer la maîtrise de soi
- Désamorcer les situations agressives-Identifier et comprendre l'origine du problème
- Piloter et résoudre le problème
- Médiations : représentations et définition
- Gestion collaborative du conflit

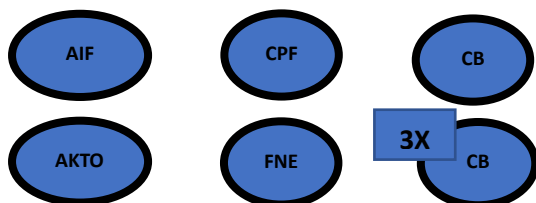
### CONDITIONS DE VALIDATION :

Fiche d'évaluation « Gestion de conflit » Anaris consulting.  
Débriefing

### MOYENS PEDAGOGIQUES :

Tableau blanc  
Vidéoprojecteur  
Ecran de projection

### FINANCEMENT :



### TARIFS :

TARIF INDIVIDUEL :  
114 TTC

TARIF GROUPE :  
(10 Personnes)  
1026 TTC

100%

Taux de réussite 2023

95%

Taux de satisfaction 2023